नालन्दा समाहरणालय, बिहारशरीफ

(लोक सेवा अधिकार कोषांग)

पत्रांक ..../लो0से0अधि0को0

दिनांक ..../............/2013

फोन नं0 :—06112—235203,235204

फैक्स नं0 :— 06112—235205, 236854

ई—मेल :— dm.nalanda.bih@nic.in

—: आदेश :—

लोक सेवाओं के अधिकार के अन्तर्गत जिला प्रशासन के विभिन्न स्तर पर कार्यरत RTPS काउन्टर से आय, जाति, निवास, ओ0बी0सी0, पेंशन, मुख्यमंत्री कन्या विवाह योजना, राष्ट्रीय पारिवारिक लाभ योजना आदि से संबंधित सेवाएँ दी जा रही हैं और आम नागरिकों की सुविधा के लिए काउन्टर के बाहर Shed लगाये गये हैं । लेकिन निरीक्षण के क्रम में पाया गया है कि जिला के कई RTPS काउन्टरों पर महिला आवेदकों से आवेदन प्राप्त करने एवं उन्हें प्रमाण पत्र उपलब्ध कराने के लिए अलग से काउन्टर चिन्हित नहीं है जिसके कारण महिला आवेदकों को अधिसूचित सेवाएँ प्राप्त करने में कठिनाई का सामना करना पड़ रहा है । इसलिए यह आवश्यक है कि RTPS से संबंधित सभी कार्यालयों में महिलाओं के लिए अलग काउन्टर की व्यवस्था किया जाय ।

अतः जिला के सभी नाम निर्दिष्ट लोक सेवकों को निदेश दिया जाता है कि अविलम्ब अपने-अपने RTPS काउन्टर में महिला आवेदकों के लिए एक काउन्टर चिन्हित कर इस काउन्टर से अधिसूचित सेवाएँ उपलब्ध कराना सुनिश्चित किया जाय । इस क्रम में यदि Additional Web-Cam की आवश्यकता है तो इसके संबंध में अधोहस्ताक्षरी को प्रतिवेदित किया जाय ।

ह0/-
जिला पदाधिकारी,
नालन्दा ।

ज्ञापांक ....134......../लो0से0अधि0को0, दिनांक....27..../.....09..../2013

प्रतिलिपि :- सभी नाम निर्दिष्ट लोक सेवक को सूचनार्थ एवं अनुपालनार्थ प्रेषित ।

प्रतिलिपि :- सभी वरीय प्रभारी पदाधिकारी को सूचनार्थ एवं आवश्यक कार्रवाई हेतु प्रेषित ।

27/9/13

जिला पदाधिकारी,
नालन्दा ।